ORDEN Y CONTRATO DE MUDANZA • RECOLECCIÓN • ENTREGA

Folio CHV-_____ Fecha ____/____/_____

Servicio: □ Mudanza local □ Mudanza foránea □ Traslado parcial
Prestador: GRUPO PUBLICITARIO O HANA, S.A.S. DE C.V. (ChiVoy)
Cliente:_____ Teléfono:_____
Contacto en destino: _____ Teléfono: _____

1. SERVICIO CONTRATADO

Origen (domicilio/piso): _____ Fecha/hora: _____
Destino (domicilio/piso): _____ Fecha/hora prevista:_____
Vehículo: □ **Cabstar placas: MTA739B** □ **H100 placas: NZH9491** □ Otro: _____ Placas: _____
Operador: _____
Acceso origen: □ PB □ escaleras □ elevador Piso: _____ || **Destino:** □ PB □ escaleras □ elevador Piso: _____
Distancia de acarreo / estacionamiento / restricciones relevantes:
_____
Incluye: □ carga □ traslado □ descarga □ protección básica □ embalaje □ desarmado □ armado □ otros:
_____
Maniobras: □ ChiVoy □ cliente □ compartidas | **Embalaje:** □ ChiVoy □ cliente □ compartido
Volumen estimado: □ pequeño □ mediano □ grande | Inventario: □ listado anexo □ fotografías por folio □ descripción abajo
Muebles/electrodomésticos/bultos principales: _____
_____
_____
_____
Artículos especiales/frágiles/alto valor declarados: _____
Valor declarado (opcional, para evaluación de riesgo/seguro): $_____
Seguro de bienes: □ confirmado □ no confirmado

2. PRECIO Y CONDICIONES COMERCIALES

Precio acordado: $_____ □ más IVA □ N/A IVA **Anticipo:** $_____ **Saldo:** $_____
Pago saldo: □ antes de iniciar □ contra entrega □ crédito autorizado
Medio de pago: □ efectivo □ transferencia □ pago con tarjeta □ otro: _____
Espera incluida: 30 min || **Excedente:** $100 M.N. por cada 30 min. || Extras sólo con autorización del cliente.
Cancelación/reprogramación: cargo aplicable únicamente si fue informado y aceptado.

3. CONDICIONES ESENCIALES — LEER ANTES DE FIRMAR

A. El servicio se limita a lo descrito arriba. Cambios de domicilio, pisos, volumen, rutas, tiempos, embalaje o maniobras se cotizan y autorizan antes de realizarlos.
B. El cliente informará sobre muebles frágiles, deteriorados, flojos, reparados, con vidrio, objetos de valor, conexiones y piezas desmontables; retirará dinero, joyas, documentos y objetos personales sensibles, salvo acuerdo expreso.
C. Antes de mover cada artículo, las partes documentarán daños visibles y condiciones de acceso. El desgaste o defecto preexistente no se atribuye automáticamente a ChiVoy; tampoco se excluye responsabilidad por daños causados durante el servicio.
D. El cliente autoriza únicamente el desarmado, desconexión, embalaje o traslado de piezas especificadas. ChiVoy no realiza instalaciones técnicas ni pruebas de funcionamiento salvo acuerdo escrito.
E. El seguro del vehículo no asegura por sí mismo los bienes de la mudanza. Pérdidas, daños y reclamaciones se resolverán conforme a las pruebas, obligaciones contractuales y legislación aplicable.
F. Se tomarán fotos de estado inicial, carga y entrega, asociadas al folio. Si un acceso o artículo representa riesgo, se detendrá la maniobra y se solicitarán instrucciones documentadas.
G. La prestación queda sujeta a permisos, seguro y documentos de transporte/fiscales aplicables. Este contrato no los sustituye.

ACEPTACIÓN ANTES DE INICIAR:
Cliente: _____ **Firma** _____
ChiVoy: _____ **Firma** _____



CONTROL DE RECOLECCIÓN Y ENTREGA

Folio CHV-_____ Fecha ____/____/_____
(Evidencia fotográfica identificada con este mismo folio)

4. INSPECCIÓN Y RECOLECCIÓN — ANTES DE CARGAR

Hora de inicio: _____ **Entrega (cliente/representante):** _____
Recibe ChiVoy: _____
Artículos/bultos contabilizados: _____ □ conforme al inventario □ diferencias (detallar):
_____
Estado previo: □ sin daños visibles relevantes □ con daños/desgaste □ no inspeccionable por empaque/cobertura
Registro de artículo y condición PREEXISTENTE (rayones, patas flojas, uniones, cristales, bisagras, etc.):
Artículo: _____ Observación: _____
_____
Artículo: _____ Observación: _____
_____
Artículo: _____ Observación: _____
_____
Artículo: _____ Observación: _____
_____
□ Fotos generales □ detalles de daños □ embalaje □ acomodo/sujeción || Piezas desmontadas identificadas:
_____
Accesos y riesgos detectados: _____
_____
Responsables de carga: □ ChiVoy □ cliente □ compartida | Observaciones: _____
_____
ENTREGÓ (cliente): _____ **Firma:** _____
RECIBIÓ (ChiVoy): _____ **Firma:** _____

5. ENTREGA Y CONFORMIDAD — AL TERMINAR

Fecha: ____/____/_____ **Hora:** _____
Recibe (nombre): _____ Tel.: _____
Artículos/bultos entregados: _____ □ coincide con recolección □ diferencias:
_____
Condición exterior: □ conforme, sin nuevos daños visibles □ con observaciones □ artículos no inspeccionables
Observaciones específicas / faltantes / daños visibles (artículo, lugar, descripción):
_____
_____
□ Fotos de entrega □ daños □ ubicación final
Armado contratado: □ realizado □ pendiente □ no aplica
CONSTANCIA: Quien recibe confirma la cantidad y el estado exterior observables arriba, salvo las reservas asentadas. Con la entrega termina la custodia material de ChiVoy respecto de los artículos recibidos.
ENTREGÓ (ChiVoy): _____ **Firma:** _____
RECIBIÓ (cliente): _____ **Firma:**
_____

6. INCIDENCIAS, EXTRAS Y COBRO

□ Sin incidencias □ Con incidencias (hora, artículo, hechos, aviso):
_____
_____
_____
Espera incluida a la carga y descarga: 30 minutos. **Tiempo excedente en espera: $100 M.N. / 30 mins.**
Extra autorizado: _____ $_____ M.N.
Autoriza cliente (firma): _____
Saldo cobrado: $_____M.N. □ efectivo □ transferencia □ pago con tarjeta □ pendiente
Operador: _____ **Hora término:**_____

