ORDEN Y CONTRATO DE FLETE • RECOLECCIÓN • ENTREGA

Folio CHV-_____ Fecha ____/____/_____

Prestador: **GRUPO PUBLICITARIO OHANA, S.A.S. DE C.V. (ChiVoy).**
Cliente/razón social: _____
Contacto/teléfono: _____
Correo: _____

1. DATOS DEL VIAJE Y MERCANCÍA

Origen: _____ Fecha/hora:_____
Destino: _____ Fecha/hora prevista: _____
Vehículo: □ **Cabstar placas: MTA739B** □ **H100 placas: NZH9491** □ Otro: _____ Placas: _____
Operador: _____
Mercancía: _____
Bultos: _____ Peso: _____kg □ Declarado □ Estimado □ No proporcionado
Valor declarado: $_____ M.N.
Documento de mercancía: □ Factura □ Remisión □ Inventario □ Otro / Folio:_____
CONDICIONES COMERCIALES:
Total del flete cotizado: $_____M.N. □ + IVA □ N/A IVA
Anticipo: $_____ M.N. Saldo: $_____ M.N.
Liquidación: □ Antes de salir □ Contra entrega □ Crédito autorizado
Espera incluida:30 minutos. Tiempo excedente en espera: $100 M.N. / 30 mins.
Maniobras en origen: □ Cliente □ ChiVoy □ Compartidas.
En destino: □ Cliente □ ChiVoy □ compartidas.
Custodio: □ Sí □ No; Nombre/empresa: _____
Instrucciones de la custodia:_____
Seguro de mercancía: □ confirmado □ no confirmado;
Aseguradora/póliza (si aplica): _____ **si no se cuenta con seguro de mercancía por parte del cliente se hace notar que los riesgos de pérdida por accidente o robo durante el traslado de la mercancía serán absorbidos en su totalidad por el cliente y son aceptados a la firma de este documento.**

2. CONDICIONES ESENCIALES (LEER ANTES DE FIRMAR)

A. ChiVoy trasladará la mercancía del origen al destino indicados; no incluye instalación, pruebas, apertura de empaques ni servicios no pactados. Cambios de ruta, espera o maniobras adicionales requieren autorización y podrán generar cargos.
B. El cliente declara descripción, cantidad, peso, valor y documentación correctos, y entrega mercancía embalada de manera adecuada**. En bultos cerrados, ChiVoy verifica únicamente identificación, número y condición exterior observable, sin responsabilidad y sin certificar el contenido ni funcionamiento.**
C. Las partes registrarán por separado quién realiza las maniobras y los daños visibles preexistentes. En caso de daños, caídas o accidentes en la maniobra de carga o descarga realizada por parte del cliente o de un tercero contratado por el cliente, ChiVoy no se hará responsable de dichos daños.
D. El seguro del vehículo no implica seguro de carga. El cliente informará la existencia y alcance de la cobertura de mercancías. Cualquier daño, robo o pérdida se atenderá conforme a las obligaciones legales aplicables y a la evidencia; este formato no elimina responsabilidades irrenunciables.
E. Se levantarán fotografías y observaciones en origen y destino. En caso de incidente, se dará aviso oportuno a cliente, autoridades y aseguradoras según proceda, conservando la documentación. Los datos personales se usarán para gestionar el servicio.

ACEPTACIÓN PREVIA AL SERVICIO

Cliente: _____ **Firma:** _____

ChiVoy: _____ **Firma:** _____



CHIVOY | CONTROL OPERATIVO DEL FLETE

Folio CHV-_____ Fecha ____/____/_____

3. ACTA DE RECOLECCIÓN — COMPLETAR ANTES DE SALIR

Hora real: _____ Entrega (nombre/empresa): _____
Tel.: _____
Bultos declarados: _____ Bultos recibidos: _____ Embalaje: □ cerrado □ abierto □ mixto
Sellos: □ íntegros □ alterados □ N/A
Condición exterior: □ sin daños visibles □ golpes □ humedad □ roturas □ otros: _____
Observaciones / números de serie / etiquetas:

_____
_____
_____

Fotos tomadas: □ general □ etiquetas □ daños □ acomodo y sujeción. ***Evidencia fotográfica asociada al folio del servicio***
Responsable de maniobra: _____
Observaciones de carga: _____
ENTREGÓ: _____ Firma: _____
RECIBIÓ (ChiVoy): _____ Firma: _____

4. ACUSE DE ENTREGA — COMPLETAR EN DESTINO

Fecha ____/____/_____ Hora: _____ Destinatario/empresa: _____
Tel.: _____
Bultos entregados: _____
Fotos: □ entrega □ etiquetas □ daños. ***Evidencia fotográfica asociada al folio del servicio***
Maniobras por: _____
Constancia de entrega: El destinatario recibe los bultos señalados, en la cantidad y condiciones exteriores registradas, sin daños o faltantes visibles distintos de los expresamente anotados. A partir de la entrega, la mercancía queda bajo custodia material del destinatario y se renuncia a reclamaciones posteriores.
ENTREGÓ (ChiVoy): _____ Firma: _____
RECIBIÓ (destinatario): _____ Firma: _____

5. INCIDENCIAS Y CIERRE

□ Recibido conforme, sin daños exteriores ni faltantes □ Recibido con observaciones (detallar)

_____
_____
_____

Liquidación: □ pendiente □ recibido Importe: $_____M.N.
Medio de pago: □ Efectivo □ Transferencia electrónica □ Pago con tarjeta
Comprobante: □ Físico (Recibo y/o efectivo) □ Vía Whats App □ Vía correo

